

518. A szociális ellátás általános tevékenységei megnevezésű, 10525-12 azonosító számú szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Tiszteletben tartja a szolgáltatást igénybe vevők értékeit, autonómiáját, identitását; érdekeiket szem előtt tartva oldja meg az etikai dilemmákat
Munkája során kezeli előítéleteit, a szerep-összeférhetlenségeket
A szakmai titoktartás szabályai szerint kezeli a birtokába jutott információkat
Együttműködik más szakemberekkel, betartja szakmai illetékessége határait
Alkalmazza az önismeret-fejlesztés, az önvédelem és a szakmai hitelesség megőrzésének technikáit
A segítséget kérőkkel kapcsolatot épít ki, nondirektív, segítő beszélgetést folytat
Értelmezi a konfliktusokat, alkalmazza a konfliktuskezelés különböző módszereit
Értelmezi a szolgáltatást igénybe vevő problémáit a fiziológiai, a társadalmi, pszichológiai és szociálpszichológiai folyamatok tükrében
Értelmezi a társadalompolitikai és szociálpolitikai jelenségeket, alapfogalmakat, alapvető összefüggéseket

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

szakmai ismeretek:

Az államigazgatás alapjai, a közigazgatási és hatósági eljárás szabályai, az állam és az önkormányzatok felépítése, feladatai
Jog, család- és gyermekjog, adatvédelem, a jóléti és társadalombiztosítási ellátások jogi keretei
A szociális, az egészségügyi, a közoktatási és a gyermekvédelmi rendszer önkormányzati és nem önkormányzati keretei, formái, intézményrendszerük
A szociálpolitika alapjai, az érdekek és ideológiák összefüggései, a szociálpolitika céljai, értékei és dilemmái; a problémának definiált társadalmi jelenségek és a megoldásukra hivatott állami beavatkozás technikái, eszközei, formái
Szakmai etikai szabályok és alkalmazásuk a szociális szolgáltatások területén, az intézmények etikai kódexei, a szociális szakemberek kompetencia határai
Szociológiai alapfogalmak, szociológiai adatfelvételi módszerek
A társadalmi struktúrát létrehozó, rejtett és láthatóvá tevő viszonyok, a társadalmi integráció, dezintegráció, szegregáció fogalma
A társadalmi egyenlőtlenségek, a szegénység, a társadalmi integrációt veszélyeztető jelenségek és újratermelődéjük okai, deviáns jelenségek a társadalomban, a veszélyeztetett csoportok és térségek jellemzői
A mai magyar társadalom szerkezete, a társadalmi mobilitás jellemzői, a problémának definiált társadalmi jelenségek
A helyi társadalom szerkezete, a helyi erőforrások és hiányok
Az egyén társadalmi meghatározottsága, a társadalom ártó-védő hatásai
A család és életmód fogalma, a családi életciklus, életút szakaszai, a család szocializációs szerepe, az átörökítés összefüggései
Az életútinterjú készítésének fázisai
Az emberi test felépítése, szerveződési szintjei, a szervrendszerek felépítése, működése és működésének szabályozási szintjei
A gyermek biológiai fejlődését meghatározó tényezők, életkori szakaszok és jellemzői, rendellenes fejlődésre utaló, a kóros állapotot jelző tünetek
Lelki jelenségek és folyamatok, a pszichológiai adatszerzés módszerei
Személyiség-pszichológia, fejlődéslélektan és szociálpszichológia
Vonzalmak és tasztítások jellemzői, az előítéletek kialakulásának okai és működésének jellemzői
A csoportok kialakulása, szerkezete és a csoportközi viszonyok jellemzői, az együttműködés szociálpszichológiai jellemzői
A konfliktusok fajtái és a konfliktuskezelés módszerei
A segítség pszichológiai összefüggései
Az önismeret forrásai, az énvédő technikák
A kommunikáció csatornái, jellemzői, a nondirektív és a segítő beszélgetés jellemzői

szakmai készségek:

Köznyelvi és szakmai szöveg megértése, írásban és szóban való alkalmazása

Informatikai eszközök használata
Információforrások kezelése
Diagram, nomogram olvasása, értelmezése, készítése

Személyes kompetenciák:

Elhivatottság, elkötelezettség
Döntésképeség
Stressztűrő képesség

Társas kompetenciák:

Empátia készség
Tolerancia
Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

Információgyűjtés
Problémaelemzés és -feltárás
Rendszerben való gondolkodás